



**SE APRUEBA CONVENIO DE COLABORACIÓN, ENTRE EL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL Y SERVICIO CIVIL, PARA USO DE SU PORTAL [WWW.EMPLEOSPUBLICOS.CL](http://WWW.EMPLEOSPUBLICOS.CL).**

**RESOLUCIÓN 677**  
**EXENTA N°**

**SANTIAGO, 15 DIC 2015**

**VISTO S:**

1.- La Ley N° 20.255, de Reforma Previsional, que establece la nueva Institucionalidad Pública para el Sistema de Previsión Social y crea entre sus órganos, el Instituto de Previsión Social, determinando sus funciones y atribuciones; y el D.F.L. N°4, de 2009, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, que fija la Planta de Personal y fecha de iniciación de actividades del Instituto de Previsión Social.

2.- El D.F.L. N° 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional sobre Bases Generales de la Administración del Estado.

3.- La Ley N° 19.880, de 2003, sobre Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de la Administración del Estado.

4.- El D.F.L. N° 278, de 1960; del Ministerio de Hacienda; el D.L. N° 49, de 1973; el D.F.L. N° 17, de 1989, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; la Resolución N° 1600, de 2008, de la Contraloría General de la República que fija normas sobre Exención del Trámite de Toma de Razón; y las facultades que me confiere el artículo 57 de la Ley N° 20.255.

**CONSIDERANDO:**

1.- Que, la Dirección Nacional del Servicio Civil, en ejercicio del mandato legal de coordinación, supervisión y perfeccionamiento de las funciones de personal en los servicios de la administración civil del Estado, previsto en el artículo vigésimo sexto de la ley N° 19.882, que crea y fija su ley orgánica, administra el Sistema de Postulación en Línea del portal denominado [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl).

2.- Que, al efecto, el Instituto de Previsión Social ha estimado adecuado suscribir un Convenio de Colaboración, con el Servicio Civil, que pone a disposición del Instituto de Previsión Social, el sitio web mencionado en el Considerando anterior, para la publicación de las convocatorias a Concursos y Selección de Personal para la Institución, señaladas en el numeral cuarto de la convención que se aprueba por el presente instrumento.



3.- Que, la División Jurídica de este Instituto, mediante su Oficio Ordinario N° 27072/5406-2015, de 28 de octubre de 2015, aprueba y visa el proyecto del referido Convenio de Colaboración, precisando que por la materia la correspondiente Resolución aprobatoria, se encuentra exenta del trámite de toma de razón por la Contraloría General de la República.

## RESUELVO:

1.- **Apruébase** el “Convenio de Colaboración”, entre el Instituto de Previsión Social y el Servicio Civil, suscrito con fecha 06 de noviembre de 2015, por el cual dicho Servicio pone a disposición de este Instituto, el sitio web [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), para la publicación de las convocatorias señaladas en el numeral cuarto de la convención que se aprueba por el presente instrumento, cuyo tenor literal es el siguiente:

**CONVENIO DE COLABORACION**  
**DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL**  
**E**  
**INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL**

En Santiago de Chile, a 06 de noviembre de 2015, entre el Instituto de Previsión Social RUT N° 61.979.440-0, en adelante “el Instituto”, representado según se acreditará por don PATRICIO CORONADO ROJO, Cédula Nacional de Identidad N° [REDACTED] en su calidad de Director Nacional, ambos domiciliados en calle Huérfanos N° 886, 2° piso, Santiago, Región Metropolitana, y por la otra Rodrigo Egaña Baraona, cédula nacional de identidad número [REDACTED] Ingeniero Comercial, en su calidad de Director Nacional del Servicio Civil según consta en la personería que al final del presente instrumento se indica, domiciliado para estos efectos en calle Morandé 115, 9° Piso, Santiago, vienen en celebrar un convenio de colaboración en los términos que a continuación se indican.

### PRIMERO: ANTECEDENTES

Con la promulgación de la Ley 19.882, se modificó el Estatuto Administrativo, ampliando la carrera funcionaria hasta los cargos de jefe de departamento o tercer nivel jerárquico, lo que impulsó un nuevo tipo de concurso para proveer estos cargos, que antes se consideraban de confianza.



Lo anterior, unido al respeto por las buenas prácticas laborales, ha generado un aumento progresivo en el número de los procesos de selección para proveer cargos de contrata, así como también para aquellos servicios que se prestarán a honorarios. La mayoría de estos procesos se desarrollan sin el apoyo de tecnología y representan una carga laboral significativa para las áreas de gestión de personas, particularmente en su inicio (etapa de postulación) en que se debe administrar una gran cantidad de información de los postulantes que sus diversos procesos convocan, lo que en la mayoría de los casos debe realizarse de manera manual.

En este contexto, y considerando la necesidad de dar mayor eficiencia a la gestión pública y fortalecer la transparencia en las actuaciones de los servicios públicos en materia de sus políticas de personal, la Dirección Nacional del Servicio Civil, en adelante el Servicio Civil, desarrollo un sistema que permite apoyar y fortalecer los procesos de reclutamiento y selección que los servicios desarrollan, poniendo a disposición de éstos, un Sistema de Postulación en Línea, inmerso en una página web denominada [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl).

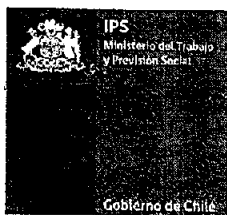
Este portal es administrado por el Servicio Civil, en ejercicio del mandato legal de coordinación, supervisión y perfeccionamiento de las funciones de personal en los servicios de la administración civil del Estado, previsto en el artículo vigésimo sexto de la ley N° 19.882, que crea y fija ley orgánica de la Dirección Nacional del Servicio Civil.

A su turno, el Instructivo Presidencial 001/2015 sobre Buenas Prácticas en el Desarrollo de Personas en el Estado, establece en la letra c) del eje 2 Condiciones Laborales, que los servicios públicos deberán **“generar las condiciones de amplia difusión de la oferta del empleo público, utilizando los canales específicos para tales efectos, preservando la mayor accesibilidad y universalidad posible”**.

En este sentido, la Agenda de Probidad y Transparencia en los negocios y la política aprobada por S.E. la Presidenta de la República definió que el Ministerio de Hacienda “Deberá hacer obligatorio el uso del portal Empleos Públicos, para acceder a cargos en las diferentes dependencias”, por lo cual el Sr. Ministro instruyó el uso del mencionado portal a los jefes/as superiores de servicios públicos a través del Of. Ord. N° 1320 de fecha 15 de mayo de 2015. De esta manera el referido portal se transforma en una medida concreta de colaboración en la aplicación descentralizada de políticas de gestión de personas en el sector público, específicamente en materias de reclutamiento y selección. Su objetivo es facilitar y dar mayor transparencia a la difusión de la oferta de empleos que se realizan en los servicios públicos y optimizar las postulaciones de los funcionarios públicos y de la ciudadanía a los mismos.

A través del presente instrumento, las partes convienen en que el Servicio Civil pone a disposición del Instituto de Previsión Social, el sitio web [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) para la publicación de las convocatorias señaladas en el numeral cuarto. Para ello se comprometen a realizar acciones conjuntas tendientes al **uso gratuito** de la plataforma electrónica [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), en el marco de los términos, detalles y contenidos acordados en el presente convenio y en el documento denominado “Condiciones de Uso para Servicios Públicos”.

Con todo, el Servicio Civil podrá efectuar modificaciones que mejoren la herramienta informática denominada Portal Empleos Públicos en cumplimiento de los objetivos del presente convenio, de manera unilateral, mejoras que serán oportunamente informadas a las contrapartes establecidas en el numeral décimo tercero del presente documento.



## **SEGUNDO: OBJETIVOS**

Los objetivos que se persiguen con la celebración del presente instrumento son los siguientes:

- i) Transparentar y facilitar la difusión de una parte importante de la oferta laboral existente en la Administración Civil del Estado, a los funcionarios públicos en particular, y a la ciudadanía en general; y
- ii) Fortalecer y optimizar las postulaciones de los funcionarios públicos y de la ciudadanía a los concursos y convocatorias a “Otros Empleos” que realizan los servicios públicos.
- iii) Facilitar la administración descentralizada y eficiente de la postulación a los concursos y convocatorias a “Otros Empleos” que desarrollan los servicios públicos.

## **TERCERO: TIPOS DE PUBLICACION EN EL PORTAL**

La plataforma informática de Empleos Públicos permite a las instituciones efectuar dos tipos de publicaciones, a saber:

3.1) **Publicaciones sin postulación en línea:** son avisos de trabajo, en la opción “pizarrón laboral” que tienen como objeto la difusión, sin utilizar el portal Empleos Públicos como mecanismo de reclutamiento, derivando a otro medio de postulación.

3.2) **Publicaciones con postulación en línea:** son avisos de trabajo que tienen por objeto la difusión y el reclutamiento en línea de postulantes y, que permiten a/los interesado/s, postular al empleo a través de la misma plataforma web. Posteriormente, el sistema pone a disposición del Servicio que realiza la convocatoria, la información de los candidatos que aplicaron al empleo, para la gestión del proceso de reclutamiento y selección.

## **CUARTO: TIPOS DE CONVOCATORIAS**

En el portal de Empleos es factible publicar los siguientes tipos de convocatorias:

**4.1 CONCURSOS:** Procedimiento técnico y objetivo que se utiliza para seleccionar el personal que se propone a la autoridad facultada para hacer el nombramiento, evaluando los antecedentes que presenten los postulantes y las pruebas que hubieren rendido, si así se exigiere, de acuerdo a las características de los cargos que se van a proveer. (Artículo 18 Estatuto Administrativo, Ley 18.834). Estos concursos comprenden:



**a) Ingreso a la Planta Funcionaria.** Son concursos que efectúan los servicios públicos para proveer los cargos de carrera en calidad jurídica de titular y proceden en el último grado de la planta respectiva, salvo que existan vacantes de grados superiores a éste que no hubieren podido proveerse mediante concurso de promoción. Pueden postular todas las personas que cumplan los requisitos establecidos en el artículo 12 del Estatuto Administrativo, Ley N°18.834, y en el Artículo 10° inciso segundo del D.S. 69/2004, Reglamento sobre Concursos del Estatuto Administrativo.

**b) Jefe de Departamento y los de niveles jerárquicos equivalentes.** Son los concursos que efectúan los servicios públicos afectos al Estatuto Administrativo, Ley 18.834, para proveer las vacantes que se originan en el tercer nivel jerárquico de su planta. Pueden postular a la primera convocatoria los/las funcionarios/as de planta y a contrata de todos los ministerios y servicios regidos por el Estatuto Administrativo, que cumplan los requisitos correspondientes. Si el postulante es un/a funcionario/a de contrata, además requiere haberse desempeñado en tal calidad, a lo menos, durante los tres (3) años previos al concurso. (Artículos 46 y 47 DS 69/2004, Reglamento sobre concursos del Estatuto Administrativo.)

**c) Concurso de cargos a contrata.** Serán los concursos que efectúen los servicios públicos cuando la normativa impone la obligación de proveer sus vacantes de contrata bajo esta modalidad, o bien decidan proveer un cargo vacante de calidad jurídica contrata por esta vía, teniendo en consideración que el empleo a contrata es aquél de carácter transitorio que se consulta en la dotación de una institución pública. Pueden postular todas las personas que cumplan los requisitos establecidos en el artículo 12 del Estatuto Administrativo (Ley 18.834). Estos procesos deberán regularse por el título II párrafo I, de la Ley 18.834, Estatuto Administrativo.

#### 4.2 PROCESOS DE SELECCIÓN

Se considerarán procesos de selección, aquellos que efectúan los servicios públicos cuando necesitan disponer de personas para desempeñar funciones específicas, como también, con expertise técnica y/o profesional para desarrollar funciones generalmente calificadas como transitorias o especializadas.

En estos procesos, la autoridad administrativa debe establecer conforme lo estime más adecuado para el mejor desarrollo del proceso, las pautas y mecanismos de selección aplicables que permitan identificar el mérito y la idoneidad de los candidatos en función del perfil. En esta categoría se consideraran las convocatorias a empleos a contrata, honorarios, suplencias, reemplazos, prácticas laborales, contratos de trabajo, estatutos especiales, entre otros. A estos cargos podrán postular todas las personas que cumplan las condiciones establecidas en cada una de las convocatorias.

Este tipo de proceso de selección deberá considerar las orientaciones y criterios definidos por la DNSC.



## QUINTO: OBLIGACIONES

Para el logro de los objetivos consignados en el numeral primero y segundo de este instrumento, las partes asumen los siguientes compromisos:

### 5.1) Obligaciones del Instituto de Previsión Social

5.1.1.- Disponer de tres (3) funcionarios que se desempeñen en el ámbito de Gestión de Personas de la institución, para que se capaciten en el funcionamiento del sistema de postulación provisto en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), de acuerdo al procedimiento que para este efecto establezca el Servicio Civil. Los funcionarios capacitados tendrán el rol de publicadores y/o validadores del sistema, siendo estos funcionarios los coordinadores por parte del Instituto de Previsión Social, de acuerdo a lo establecido en la cláusula Décimo Tercera del presente convenio.

5.1.2.- Definir el tipo de publicación que utilizará para proveer una vacante cada vez que lo requiera, utilizando la maqueta de bases o pauta que corresponda según el tipo de convocatoria.

5.1.3.- Salvaguardar que, en caso de publicar la convocatoria en cualquier medio de difusión distinto al portal, los contenidos y plazos sean consistentes con la publicación en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl).

5.1.4.- Mantener actualizada la información de sus convocatorias y el estado de las mismas, desde el proceso de postulación, durante el proceso de selección y hasta el cierre de la convocatoria, con el propósito de entregar información oportuna y actualizada a las personas que postulan. Asimismo, deberá mantener información actualizada de la institución y de los usuarios del portal en el servicio (publicador y/o validador).

5.1.5.- Responder directamente las consultas técnicas y/o reclamos, recibidas por correo electrónico o SIAC institucional, que efectúen los postulantes en relación a las convocatorias publicadas en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl). Para ello se deberá definir un correo electrónico de contacto, que se indique en las bases de concurso y/o en las pautas de Otros Empleos, para recibir consultas.

5.1.6.- Incorporar un banner en su página Web institucional que permita a sus usuarios identificar y acceder rápidamente al portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl). La imagen corporativa /comunicacional del banner será entregada por la DNSC.

5.1.7.- Efectuar con calidad, rigurosidad y de acuerdo a las exigencias legales las convocatorias que sean publicadas en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), ya sean concursos regidos por el Estatuto Administrativo o procesos de selección. Específicamente, en los concursos de Jefe de Departamento e Ingreso a la Planta se debe resguardar que las bases concursales registradas en el portal sean idénticas en términos de contenido con las aprobadas en el acto administrativo tomado de razón por parte de Contraloría General de la República



## 5.2) Obligaciones del Servicio Civil:

5.2.1.- Disponer la operatividad del Portal en la Web, con la funcionalidad para la difusión de las convocatorias y la recepción de postulaciones vía electrónica, manteniendo un número de identificación por usuario y por postulación, todo ello, sin costo para las instituciones públicas que lo utilizan, y en general, realizar todas las gestiones conducentes a mantener el portal operativo y en correcto funcionamiento.

5.2.2.- Capacitar en el uso del portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) al personal que disponga el Instituto de Previsión Social en los distintos roles contemplados para la utilización del portal, esto es, publicadores y/o validadores del sistema.

5.2.3.- Revisar y autorizar la publicación de avisos de trabajo que se publiquen bajo la modalidad de "Otros Empleos", que sean ingresadas al portal en los plazos acordados en este convenio y señalados en el numeral séptimo.

5.2.3.- Responder las preguntas técnicas que los usuarios/as formulen relativas a la operatoria y uso del portal, ya sea a través del call center, o bien, a través del formulario SIAC disponible en el módulo "Contacto", del Portal Empleos Públicos.

5.2.4.- Rechazar la publicación de cualquier convocatoria cuyos contenidos, de acuerdo a la evaluación técnica del Servicio Civil, sean susceptibles de ser observados por Contraloría General de la República.

## **SEXTO: PAUTAS DE USO DE LA PLATAFORMA**

### **a) Para las publicaciones sin postulación en línea.**

El Instituto de Previsión Social dispondrá de la opción "pizarrón laboral", que permite publicar avisos de trabajo utilizando un formato único predeterminado de uso aplicable a cualquiera de las convocatorias señaladas en el numeral cuarto.

Las publicaciones de empleo que se efectúen bajo esta modalidad no serán revisadas técnicamente por el Servicio Civil.

### **b) Para las publicaciones con postulación en línea**

En el evento de efectuar un concurso de la carrera funcionaria, es decir, concurso de ingreso a la planta y/o de jefe de departamento, la institución deberá utilizar el formato de bases predeterminado en el sitio web ya señalado, y posteriormente descargarlo para la aprobación por acto administrativo de dicha institución.

Se aprobarán las bases del concurso mediante acto administrativo, que deberá ser enviado a trámite de toma de razón a la Contraloría General de la República (CGR), en cumplimiento a lo señalado en la Resolución N°509 del año 2014, de ese órgano contralor. Una vez aprobadas las bases por parte de la



CGR, la institución deberá cursar las bases por el sistema a través de la autorización de su validador institucional.

Para la provisión de cargos a contrata que la ley obligue concursar, la institución también deberá utilizar el formato de bases web antes señalado.

Lo anterior, implica planificar los tiempos necesarios para la realización de un concurso.

Se deja establecido que la calidad y consistencia de las bases de concursos de ingreso a la planta y de Jefatura de Departamento publicadas en el portal de empleos públicos, es de responsabilidad única del servicio que las registra, que deben ser idénticas a las bases que fueran aprobadas por la resolución afecta a la toma de razón de Contraloría General de la República, no teniendo el Servicio Civil acción de revisión prevista.

#### **SÉPTIMO: ASESORÍA TÉCNICA SERVICIO CIVIL**

La asesoría técnica que otorgue el Servicio Civil en la publicación de procesos de selección con reclutamiento en línea, podrá consistir en la revisión de la pauta de aviso, en relación a aspectos tales como consistencia del nombre del cargo con el objetivo y funciones, descripción del perfil, criterios de evaluación, plazos del proceso, requisitos legales, aplicación de principios de mérito, idoneidad y no discriminación u otras acciones, en términos de asegurar una publicación con información clara y pertinente en términos de contenidos.

En el evento que el Servicio Civil efectúe revisión a la publicación de los procesos de selección, el registro del aviso de trabajo deberá efectuarse dentro de un plazo no menor a cinco (5) días hábiles antes de la fecha planificada para su difusión, con el fin de recibir asesoría técnica por parte del Servicio Civil en la confección de su convocatoria.

Esta asesoría se entregará por un período máximo de un año desde la firma del presente convenio, período en el cual el Servicio Civil evaluará el nivel de calidad alcanzado por la institución en las publicaciones realizadas y, de resultar satisfactoria, egresará de la revisión técnica. Esta circunstancia se notificará a la contraparte denominada validador de la respectiva institución.

No obstante lo señalado, el Servicio Civil podrá efectuar revisiones aleatorias a las convocatorias publicadas, efectuando las recomendaciones de mejora que corresponda, las cuales deberán ser incorporadas en las futuras convocatorias para prevenir posibles reclamos de los usuarios.

En caso de no cumplirse con el plazo señalado previamente, el Servicio Civil se reserva el derecho de no entregar su asesoría técnica y correspondiente validación, para la publicación de la convocatoria en el portal. En el evento que el Servicio Civil entregue observaciones a la convocatoria, el servicio deberá subsanarlas en el menor plazo posible y reenviarlas para su revisión final.





## **OCTAVO: SITUACIONES DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO**

De producirse situaciones fortuitas o de fuerza mayor que alteren el normal funcionamiento del portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), las partes deberán adoptar las medidas pertinentes, para que no se vean entorpecidas las convocatorias vigentes, que se estén llevando a cabo en los términos del presente convenio.

El Servicio Civil deberá comunicar este hecho al Servicio en el más breve plazo posible, desde que esto ocurra, como también, realizar todas las gestiones que correspondan para habilitar el servicio a la brevedad.

Por su parte el Servicio, deberá contemplar las acciones para asegurar el normal desarrollo de la convocatoria y el buen término de la misma (tales como; ampliar plazo de recepción de antecedentes, modificar canales de recepción de postulaciones, difundir los cambios en el proceso, entre otros), las que deberán ser definidas y sancionadas por el servicio.

Para estos efectos se considerara caso fortuito o fuerza mayor la caída del sistema Web, que no sea imputable a ninguna de ambas partes.<sup>1</sup>

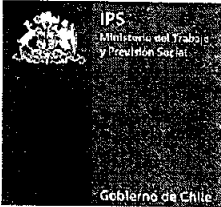
## **NOVENO: CONFIDENCIALIDAD**

Las partes aseguran la confidencialidad y máxima protección de los datos de carácter personal que los usuarios que postulan a sus convocatorias hayan incorporado como sus antecedentes al portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), de conformidad a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República, y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada y sus modificaciones posteriores, en particular, el Decreto N° 100, de SEGPRES, de 2006, que Aprueba Norma Técnica para el Desarrollo de Sitios Web de los Órganos de la Administración del Estado y sin perjuicio de la respectiva política de privacidad institucional del Instituto de Previsión Social.

## **DÉCIMO: CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD**

El Servicio Civil administra y pone a disposición para uso de los Servicios Públicos el portal en comento, entregando apoyo técnico y orientaciones para contribuir al adecuado desarrollo de las convocatorias. Con todo, y considerando que la gestión de personas es de aplicación descentralizada en los servicios públicos, es obligación de las autoridades y jefaturas ejercer los controles necesarios para garantizar la eficiencia y la eficacia en el funcionamiento y acciones de sus servicios, así como, la legalidad y oportunidad de sus actuaciones, siendo responsabilidad exclusiva del Instituto de Previsión Social, la preparación y el desarrollo de cada una de las convocatorias publicadas en el portal y la gestión frente a los eventuales reclamos que realicen los postulantes.

<sup>1</sup> De conformidad con lo dispuesto en el artículo 45 del Código Civil, se llama **fuerza mayor o caso fortuito** el imprevisto a que no es posible resistir. De esta manera, el caso fortuito o fuerza mayor debe ser inimputable, vale decir, que provenga de una causa enteramente ajena a la voluntad de las partes; imprevisible, esto es, que no se haya podido prever dentro de los cálculos ordinarios y corrientes; e irresistible, es decir, que no se haya podido evitar, ni aun en el evento de oponerse las defensas idóneas para lograr tal objetivo



Se deja constancia que la firma de este convenio no obliga al Servicio que lo suscribe a efectuar el reclutamiento en línea de todas sus convocatorias por este medio, sino que establece las condiciones necesarias a cumplir en el caso de optar por la utilización del portal con postulación en línea. Sin embargo, éste deberá dar cumplimiento al Instructivo Presidencial 001/2015, difundiendo todos sus procesos de selección a través de la plataforma [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl). Sin perjuicio de lo anterior, el uso del portal no exime al Servicio de llevar a cabo el proceso de reclutamiento y selección de acuerdo a las normas estatutarias aplicables a esta materia.

**UNDECIMO: VIGENCIA Y PLAZO DEL CONVENIO**

El presente convenio entrará en vigencia con la total tramitación de la resolución exenta aprobatoria y se prolongará indefinidamente si ninguna de las partes manifiesta a la otra, por escrito, su intención de ponerle término. Lo anterior, sin perjuicio de lo estipulado en la cláusula duodécima inciso segundo, del presente instrumento.

**DUODECIMO: MODIFICACIONES Y TÉRMINO DEL CONVENIO**

A las obligaciones específicas establecidas en el presente Convenio, se podrán incorporar nuevas acciones en áreas relativas a las actividades realizadas, que contribuyan al logro de los objetivos señalados en el presente Convenio, previo acuerdo de ambas partes.

Podrá ponerse término al Convenio en cualquier momento, previo acuerdo escrito de las partes, como asimismo podrá terminarse de manera unilateral por cualquiera de las partes, comunicándose esta intención por escrito a la otra mediante carta certificada remitida al domicilio fijado al efecto en este instrumento, con al menos 30 días de anticipación, a la data estimada para este fin.

**DÉCIMO TERCERO: CONTRAPARTES TÉCNICAS O ADMINISTRADORES DEL CONVENIO**

Con el objeto de velar por el fiel cumplimiento del presente convenio el Instituto de Previsión Social designará a los responsables en el uso del portal, especificando su rol en conformidad a los siguientes perfiles:

- **Perfil Validador:** Lo tiene aquel funcionario a quien le corresponde supervisar la calidad de la información ingresada por el publicador y es el responsable de visar las publicaciones de las convocatorias que tienen reclutamiento en línea. Será la contraparte oficial del Instituto de Previsión Social ante la Dirección Nacional del Servicio Civil.
- **Perfil Publicador:** Lo tiene aquél funcionario del Servicio Civil a quien le corresponde publicar las diversas convocatorias que permite el portal, ingresando bases concursales o pautas para Otros



Empleos a través de formularios provistos por el sistema. También le corresponderá registrar información complementaria de los postulantes, exportar base de datos, mantener el estado de avance de las convocatorias, registrar el resultado final, entre otras acciones necesarias para el adecuado uso del portal.

Las convocatorias publicadas sin reclutamiento en línea, es decir, sólo para difusión, no requerirán de la visación del perfil validador, siendo cursadas directamente por el perfil publicador.

Por el Instituto de Previsión Social la coordinación será asumida por don Carlos Fernández Rodríguez en su perfil de validador del sistema, con la colaboración de los profesionales, Claudio Fuentes Spuler y Rocío Yáñez Orrego quienes desempeñan el perfil de publicador.

Por el Servicio Civil la administración del portal será asumida por don Carlos Vega Solís y en su ausencia por doña Patricia Campos Tapia. No obstante, habrá un equipo de profesionales de la Subdirección de Desarrollo de las Personas, quienes prestarán asesoría y apoyo técnico a las convocatorias específicas.

Cualquier comunicación y/o coordinación entre las partes se realizará por escrito entre las contrapartes técnicas designadas para tal efecto.

En el evento de cambiarse la designación de alguna de las contrapartes, deberá darse aviso por escrito a la otra parte dentro de los primeros diez (10) días corridos después que este hecho se produzca, sin alterar el contenido y objetivos del presente convenio.

#### **DÉCIMO CUARTO: EJEMPLARES**

Se firma y extiende el presente convenio en dos ejemplares de idéntico tenor y data, quedando uno en poder de cada parte.

#### **DÉCIMO QUINTO: PERSONERIAS**

La personería jurídica de don Patricio Coronado Rojo, para representar al Instituto de Previsión Social, consta en el Decreto Supremo N° 04 de fecha 09/02/2015 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial el 17/06/2015.

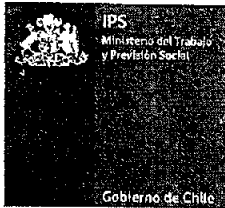
La personería jurídica con que don Rodrigo Egaña Baraona concurre a este acto para representar al Servicio Civil, consta en el Decreto Supremo N° 448 del 11/03/2014 del Ministerio de Hacienda publicado en el Diario Oficial 14/04/2014.

---

RODRIGO EGAÑA BARAONA  
 DIRECTOR NACIONAL DEL SERVICIO  
 CIVIL

---

PATRICIO CORONADO ROJO  
 DIRECTOR NACIONAL DEL  
 INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL



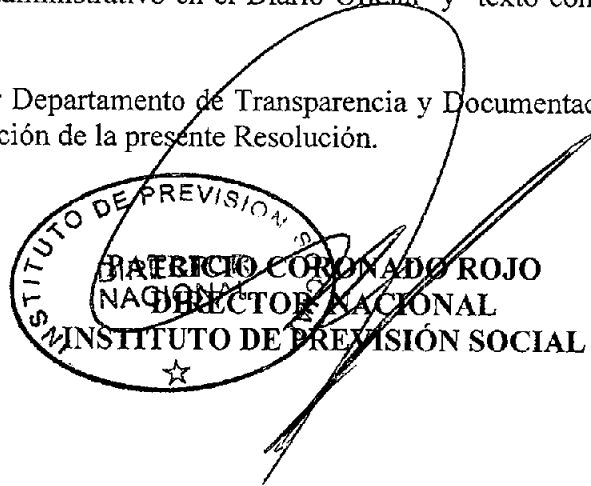
2.- Déjase establecido, que de acuerdo a lo dispuesto en la Cláusula Undécima del Convenio de la especie, éste entrará en vigencia con la total tramitación de la resolución exenta aprobatoria y su plazo es indefinido, si ninguna de las partes manifiesta a la otra, por escrito, su intención de ponerle término, en los términos establecidos en su Cláusula Duodécima inciso segundo.

3.- Designense como Contrapartes Técnicas o Administradores del Convenio de Colaboración que se aprueba por el presente acto administrativo, a los siguientes funcionarios dependientes del Departamento de Personas del Instituto de Previsión Social, conforme lo establece su Cláusula Décimo Tercera:

- Perfil Validador: Carlos Fernández Rodríguez, RUT: [REDACTED]
- Perfil Publicador: Claudio Fuentes Spuler, RUT: [REDACTED] y  
Rocío Yáñez Orrego, RUT: [REDACTED]

4.- Cúmplase con lo dispuesto en el artículo 48, de la Ley N° 19.880, citada en Vistos N° 4 y en el Instructivo Presidencial Gab. Pres. N° 008, de 04 de diciembre de 2006, complementado por Circular Conjunta N° 3, de 05 de enero de 2007, del Ministerio del Interior y Ministerio de Hacienda, en orden a publicar un extracto del presente acto administrativo en el Diario Oficial y texto completo del mismo en el Banner "Gobierno Transparente".

Notifíquese, regístrese y distribúyase por Departamento de Transparencia y Documentación, a las Jefaturas de las unidades incluidas en la Distribución de la presente Resolución.



**DISTRIBUCION:**

- Gabinete Dirección Nacional
- Subdirección de Servicios al Cliente
- Subdirección de Sistemas de Información y de Administración
- División Jurídica
- División Beneficios
- División Canales de Atención al Cliente
- División Contraloría Interna
- Departamento Personas
- Departamento Finanzas
- Departamento Administración e Inmobiliaria
- Departamento Transparencia y Documentación
- Departamento Cobranzas
- Departamento Comunicaciones
- Departamento Auditoría Interna
- Subdepartamento Propiedades
- Unidad de Apoyo Documental de la División Jurídica
- Funcionarios designados
- Evelyn Cisternas, SIA
- Servicio Civil

MEES/MOD/MVE/WNOR/MEGA/MRC/RBY/tpy  
Convenio Colab. IPS- Servicio Civil  
XI-71 (Folio DTD 41971)

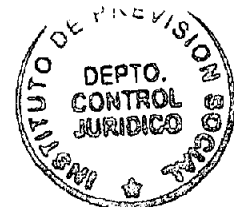
**CONVENIO DE COLABORACION****DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL****E****INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL**

En Santiago de Chile, a **06 NOV. 2015** de 2015, entre el Instituto de Previsión Social RUT N° 61.979.440-0, en adelante "el Instituto", representado según se acreditará por don PATRICIO CORONADO ROJO, Cédula Nacional de Identidad N° [REDACTED] en su calidad de Director Nacional, ambos domiciliados en calle Huérfanos N° 886, 2° piso, Santiago, Región Metropolitana, y por la otra Rodrigo Egaña Baraona, cédula nacional de identidad número [REDACTED], Ingeniero Comercial, en su calidad de Director Nacional del Servicio Civil según consta en la personería que al final del presente instrumento se indica, domiciliado para estos efectos en calle Morandé 115, 9° Piso, Santiago, vienen en celebrar un convenio de colaboración en los términos que a continuación se indican.

**PRIMERO: ANTECEDENTES**

Con la promulgación de la Ley 19.882, se modificó el Estatuto Administrativo, ampliando la carrera funcionaria hasta los cargos de jefe de departamento o tercer nivel jerárquico, lo que impulsó un nuevo tipo de concurso para proveer estos cargos, que antes se consideraban de confianza.

Lo anterior, unido al respeto por las buenas prácticas laborales, ha generado un aumento progresivo en el número de los procesos de selección para proveer cargos de contrata, así como también para aquellos servicios que se prestarán a honorarios. La mayoría de estos procesos se desarrollan sin el apoyo de tecnología y representan una carga laboral significativa para las áreas de gestión de personas, particularmente en su inicio (etapa de postulación) en que se debe administrar una gran cantidad de información de los postulantes que sus diversos procesos convocan, lo que en la mayoría de los casos debe realizarse de manera manual.





En este contexto, y considerando la necesidad de dar mayor eficiencia a la gestión pública y fortalecer la transparencia en las actuaciones de los servicios públicos en materia de sus políticas de personal, la Dirección Nacional del Servicio Civil, en adelante el Servicio Civil, desarrollo un sistema que permite apoyar y fortalecer los procesos de reclutamiento y selección que los servicios desarrollan, poniendo a disposición de éstos, un Sistema de Postulación en Línea, inmerso en una página web denominada [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl).

Este portal es administrado por el Servicio Civil, en ejercicio del mandato legal de coordinación, supervisión y perfeccionamiento de las funciones de personal en los servicios de la administración civil del Estado, previsto en el artículo vigésimo sexto de la ley N° 19.882, que crea y fija ley orgánica de la Dirección Nacional del Servicio Civil.

A su turno, el Instructivo Presidencial 001/2015 sobre Buenas Prácticas en el Desarrollo de Personas en el Estado, establece en la letra c) del eje 2 Condiciones Laborales, que los servicios públicos deberán **“generar las condiciones de amplia difusión de la oferta del empleo público, utilizando los canales específicos para tales efectos, preservando la mayor accesibilidad y universalidad posible”**.

En este sentido, la Agenda de Probidad y Transparencia en los negocios y la política aprobada por S.E. la Presidenta de la República definió que el Ministerio de Hacienda “Deberá hacer obligatorio el uso del portal Empleos Públicos, para acceder a cargos en las diferentes dependencias”, por lo cual el Sr. Ministro instruyó el uso del mencionado portal a los jefes/as superiores de servicios públicos a través del Of. Ord. N° 1320 de fecha 15 de mayo de 2015. De esta manera el referido portal se transforma en una medida concreta de colaboración en la aplicación descentralizada de políticas de gestión de personas en el sector público, específicamente en materias de reclutamiento y selección. Su objetivo es facilitar y dar mayor transparencia a la difusión de la oferta de empleos que se realizan en los servicios públicos y optimizar las postulaciones de los funcionarios públicos y de la ciudadanía a los mismos.

A través del presente instrumento, las partes convienen en que el Servicio Civil pone a disposición del Instituto de Previsión Social, el sitio web [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) para la publicación de las convocatorias señaladas en el numeral cuarto. Para ello se comprometen a realizar acciones conjuntas tendientes al **uso gratuito** de la plataforma electrónica [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), en el marco de los términos, detalles y contenidos acordados en el presente convenio y en el documento denominado “Condiciones de Uso para Servicios Públicos”.

Con todo, el Servicio Civil podrá efectuar modificaciones que mejoren la herramienta informática denominada Portal Empleos Públicos en cumplimiento de los objetivos del presente convenio, de manera unilateral, mejoras que serán oportunamente informadas a las contrapartes establecidas en el numeral décimo tercero del presente documento.





## **SEGUNDO: OBJETIVOS**

Los objetivos que se persiguen con la celebración del presente instrumento son los siguientes:

- i) Transparentar y facilitar la difusión de una parte importante de la oferta laboral existente en la Administración Civil del Estado, a los funcionarios públicos en particular, y a la ciudadanía en general; y
- ii) Fortalecer y optimizar las postulaciones de los funcionarios públicos y de la ciudadanía a los concursos y convocatorias a "Otros Empleos" que realizan los servicios públicos.
- iii) Facilitar la administración descentralizada y eficiente de la postulación a los concursos y convocatorias a "Otros Empleos" que desarrollan los servicios públicos.

## **TERCERO: TIPOS DE PUBLICACION EN EL PORTAL**

La plataforma informática de Empleos Públicos permite a las instituciones efectuar dos tipos de publicaciones, a saber:

3.1) **Publicaciones sin postulación en línea:** son avisos de trabajo, en la opción "pizarrón laboral" que tienen como objeto la difusión, sin utilizar el portal Empleos Públicos como mecanismo de reclutamiento, derivando a otro medio de postulación.

3.2) **Publicaciones con postulación en línea:** son avisos de trabajo que tienen por objeto la difusión y el reclutamiento en línea de postulantes y, que permiten a/los interesado/s, postular al empleo a través de la misma plataforma web. Posteriormente, el sistema pone a disposición del Servicio que realiza la convocatoria, la información de los candidatos que aplicaron al empleo, para la gestión del proceso de reclutamiento y selección.

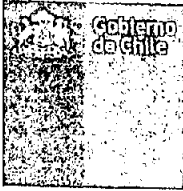
## **CUARTO: TIPOS DE CONVOCATORIAS**

En el portal de Empleos es factible publicar los siguientes tipos de convocatorias:

4.1 **CONCURSOS:** Procedimiento técnico y objetivo que se utiliza para seleccionar el personal que se propone a la autoridad facultada para hacer el nombramiento, evaluando los antecedentes que presenten los postulantes y las pruebas que hubieran



*M*



rendido, si así se exigiere, de acuerdo a las características de los cargos que se van a proveer. (Artículo 18 Estatuto Administrativo, Ley 18.834). Estos concursos comprenden:

**a) Ingreso a la Planta Funcionaria.** Son concursos que efectúan los servicios públicos para proveer los cargos de carrera en calidad jurídica de titular y proceden en el último grado de la planta respectiva, salvo que existan vacantes de grados superiores a éste que no hubieren podido proveerse mediante concurso de promoción. Pueden postular todas las personas que cumplan los requisitos establecidos en el artículo 12 del Estatuto Administrativo, Ley N°18.834, y en el Artículo 10° inciso segundo del D.S. 69/2004, Reglamento sobre Concursos del Estatuto Administrativo.

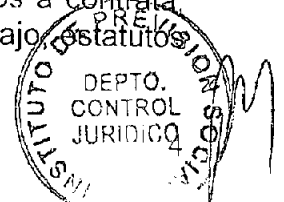
**b) Jefe de Departamento y los de niveles jerárquicos equivalentes.** Son los concursos que efectúan los servicios públicos afectos al Estatuto Administrativo, Ley 18.834, para proveer las vacantes que se originan en el tercer nivel jerárquico de su planta. Pueden postular a la primera convocatoria los/las funcionarios/as de planta y a contrata de todos los ministerios y servicios regidos por el Estatuto Administrativo, que cumplan los requisitos correspondientes. Si el postulante es un/a funcionario/a de contrata, además requiere haberse desempeñado en tal calidad, a lo menos, durante los tres (3) años previos al concurso. (Artículos 46 y 47 DS 69/2004, Reglamento sobre concursos del Estatuto Administrativo.)

**c) Concurso de cargos a contrata.** Serán los concursos que efectúen los servicios públicos cuando la normativa impone la obligación de proveer sus vacantes de contrata bajo esta modalidad, o bien decidan proveer un cargo vacante de calidad jurídica contrata por esta vía, teniendo en consideración que el empleo a contrata es aquél de carácter transitorio que se consulta en la dotación de una institución pública. Pueden postular todas las personas que cumplan los requisitos establecidos en el artículo 12 del Estatuto Administrativo (Ley 18.834). Estos procesos deberán regularse por el título II párrafo I, de la Ley 18.834, Estatuto Administrativo.

#### 4.2 PROCESOS DE SELECCIÓN

Se considerarán procesos de selección, aquellos que efectúan los servicios públicos cuando necesitan disponer de personas para desempeñar funciones específicas, como también, con expertise técnica y/o profesional para desarrollar funciones generalmente calificadas como transitorias o especializadas.

En estos procesos, la autoridad administrativa debe establecer conforme lo estime más adecuado para el mejor desarrollo del proceso, las pautas y mecanismos de selección aplicables que permitan identificar el mérito y la idoneidad de los candidatos en función del perfil. En esta categoría se consideraran las convocatorias a empleos a contrata, honorarios, suplencias, reemplazos, prácticas laborales, contratos de trabajo, estatutos







especiales, entre otros. A estos cargos podrán postular todas las personas que cumplan las condiciones establecidas en cada una de las convocatorias.

Este tipo de proceso de selección deberá considerar las orientaciones y criterios definidos por la DNSC.

#### QUINTO: OBLIGACIONES

Para el logro de los objetivos consignados en el numeral primero y segundo de este instrumento, las partes asumen los siguientes compromisos:

##### 5.1) Obligaciones del Instituto de Previsión Social

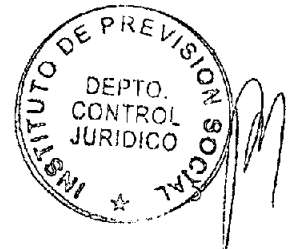
5.1.1.- Disponer de tres (3) funcionarios que se desempeñen en el ámbito de Gestión de Personas de la institución, para que se capaciten en el funcionamiento del sistema de postulación provisto en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), de acuerdo al procedimiento que para este efecto establezca el Servicio Civil. Los funcionarios capacitados tendrán el rol de publicadores y/o validadores del sistema, siendo estos funcionarios los coordinadores por parte del Instituto de Previsión Social, de acuerdo a lo establecido en la cláusula Décimo Tercera del presente convenio.

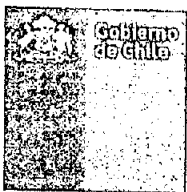
5.1.2.- Definir el tipo de publicación que utilizará para proveer una vacante cada vez que lo requiera, utilizando la maqueta de bases o pauta que corresponda según el tipo de convocatoria.

5.1.3.- Salvaguardar que, en caso de publicar la convocatoria en cualquier medio de difusión distinto al portal, los contenidos y plazos sean consistentes con la publicación en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl).

5.1.4.- Mantener actualizada la información de sus convocatorias y el estado de las mismas, desde el proceso de postulación, durante el proceso de selección y hasta el cierre de la convocatoria, con el propósito de entregar información oportuna y actualizada a las personas que postulan. Asimismo, deberá mantener información actualizada de la institución y de los usuarios del portal en el servicio (publicador y/o validador).

5.1.5.- Responder directamente las consultas técnicas y/o reclamos, recibidas por correo electrónico o SIAC institucional, que efectúen los postulantes en relación a las convocatorias publicadas en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl). Para ello se deberá definir un correo electrónico de contacto, que se indique en las bases de concurso y/o en las pautas de Otros Empleos, para recibir consultas.





5.1.6.- Incorporar un banner en su página Web institucional que permita a sus usuarios identificar y acceder rápidamente al portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl). La imagen corporativa /comunicacional del banner será entregada por la DNSC.

5.1.7.- Efectuar con calidad, rigurosidad y de acuerdo a las exigencias legales las convocatorias que sean publicadas en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), ya sean concursos regidos por el Estatuto Administrativo o procesos de selección. Específicamente, en los concursos de Jefe de Departamento e Ingreso a la Planta se debe resguardar que las bases concursales registradas en el portal sean idénticas en términos de contenido con las aprobadas en el acto administrativo tomado de razón por parte de Contraloría General de la República

## 5.2) Obligaciones del Servicio Civil:

5.2.1.- Disponer la operatividad del Portal en la Web, con la funcionalidad para la difusión de las convocatorias y la recepción de postulaciones vía electrónica, manteniendo un número de identificación por usuario y por postulación, todo ello, sin costo para las instituciones públicas que lo utilizan, y en general, realizar todas las gestiones conducentes a mantener el portal operativo y en correcto funcionamiento.

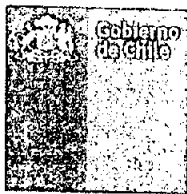
5.2.2.- Capacitar en el uso del portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) al personal que disponga el Instituto de Previsión Social en los distintos roles contemplados para la utilización del portal, esto es, publicadores y/o validadores del sistema.

5.2.3.- Revisar y autorizar la publicación de avisos de trabajo que se publiquen bajo la modalidad de "Otros Empleos", que sean ingresadas al portal en los plazos acordados en este convenio y señalados en el numeral séptimo.

5.2.3.- Responder las preguntas técnicas que los usuarios/as formulen relativas a la operatoria y uso del portal, ya sea a través del call center, o bien, a través del formulario SIAC disponible en el módulo "Contacto", del Portal Empleos Públicos.

5.2.4.- Rechazar la publicación de cualquier convocatoria cuyos contenidos, de acuerdo a la evaluación técnica del Servicio Civil, sean susceptibles de ser observados por Contraloría General de la República.





## **SEXTO: PAUTAS DE USO DE LA PLATAFORMA**

### **a) Para las publicaciones sin postulación en línea.**

El Instituto de Previsión Social dispondrá de la opción "pizarrón laboral", que permite publicar avisos de trabajo utilizando un formato único predeterminado de uso aplicable a cualquiera de las convocatorias señaladas en el numeral cuarto.

Las publicaciones de empleo que se efectúen bajo esta modalidad no serán revisadas técnicamente por el Servicio Civil.

### **b) Para las publicaciones con postulación en línea**

En el evento de efectuar un concurso de la carrera funcionaria, es decir, concurso de ingreso a la planta y/o de jefe de departamento, la institución deberá utilizar el formato de bases predeterminado en el sitio web ya señalado, y posteriormente descargarlo para la aprobación por acto administrativo de dicha institución.

Se aprobarán las bases del concurso mediante acto administrativo, que deberá ser enviado a trámite de toma de razón a la Contraloría General de la República (CGR), en cumplimiento a lo señalado en la Resolución N°509 del año 2014, de ese órgano contralor. Una vez aprobadas las bases por parte de la CGR, la institución deberá cursar las bases por el sistema a través de la autorización de su validador institucional.

Para la provisión de cargos a contrata que la ley obligue concursar, la institución también deberá utilizar el formato de bases web antes señalado.

Lo anterior, implica planificar los tiempos necesarios para la realización de un concurso.

Se deja establecido que la calidad y consistencia de las bases de concursos de ingreso a la planta y de Jefatura de Departamento publicadas en el portal de empleos públicos, es de responsabilidad única del servicio que las registra, que deben ser idénticas a las bases que fueran aprobadas por la resolución afecta a la toma de razón de Contraloría General de la República, no teniendo el Servicio Civil acción de revisión prevista.

## **SÉPTIMO: ASESORÍA TÉCNICA SERVICIO CIVIL**

La asesoría técnica que otorgue el Servicio Civil en la publicación de procesos de selección con reclutamiento en línea, podrá consistir en la revisión de la pauta de aviso, en relación a aspectos tales como consistencia del nombre del cargo con el objetivo y funciones, descripción del perfil, criterios de evaluación, plazos del proceso, requisitos legales, aplicación de principios de mérito, idoneidad y no discriminación u otras acciones, en términos de asegurar una publicación con información clara y pertinente en términos de contenidos.





En el evento que el Servicio Civil efectúe revisión a la publicación de los procesos de selección, el registro del aviso de trabajo deberá efectuarse dentro de un plazo no menor a cinco (5) días hábiles antes de la fecha planificada para su difusión, con el fin de recibir asesoría técnica por parte del Servicio Civil en la confección de su convocatoria.

Esta asesoría se entregará por un período máximo de un año desde la firma del presente convenio, período en el cual el Servicio Civil evaluará el nivel de calidad alcanzado por la institución en las publicaciones realizadas y, de resultar satisfactoria, egresará de la revisión técnica. Esta circunstancia se notificará a la contraparte denominada validador de la respectiva institución.

No obstante lo señalado, el Servicio Civil podrá efectuar revisiones aleatorias a las convocatorias publicadas, efectuando las recomendaciones de mejora que corresponda, las cuales deberán ser incorporadas en las futuras convocatorias para prevenir posibles reclamos de los usuarios.

En caso de no cumplirse con el plazo señalado previamente, el Servicio Civil se reserva el derecho de no entregar su asesoría técnica y correspondiente validación, para la publicación de la convocatoria en el portal. En el evento que el Servicio Civil entregue observaciones a la convocatoria, el servicio deberá subsanarlas en el menor plazo posible y reenviarlas para su revisión final.

#### **OCTAVO: SITUACIONES DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO**

De producirse situaciones fortuitas o de fuerza mayor que alteren el normal funcionamiento del portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), las partes deberán adoptar las medidas pertinentes, para que no se vean entorpecidas las convocatorias vigentes, que se estén llevando a cabo en los términos del presente convenio.

El Servicio Civil deberá comunicar este hecho al Servicio en el más breve plazo posible, desde que esto ocurra, como también, realizar todas las gestiones que correspondan para habilitar el servicio a la brevedad.

Por su parte el Servicio, deberá contemplar las acciones para asegurar el normal desarrollo de la convocatoria y el buen término de la misma (tales como; ampliar plazo de recepción de antecedentes, modificar canales de recepción de postulaciones, difundir los cambios en el proceso, entre otros), las que deberán ser definidas y sancionadas por el servicio.

Para estos efectos se considerara caso fortuito o fuerza mayor la caída del sistema Web, que no sea imputable a ninguna de ambas partes. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> De conformidad con lo dispuesto en el artículo 45 del Código Civil, se llama fuerza mayor o caso fortuito el imprevisto a que no es posible resistir. De esta manera, el caso fortuito o fuerza mayor debe ser inimputable, vale decir, que provenga de una causa enteramente ajena a la voluntad de las partes; imprevisible, esto es, que no se haya podido prever dentro de los cálculos ordinarios y corrientes; e irresistible, es decir, que no se haya podido evitar, ni aun en el evento de oponerse las defensas idóneas para lograr tal objetivo





**DUODECIMO: MODIFICACIONES Y TÉRMINO DEL CONVENIO**

A las obligaciones específicas establecidas en el presente Convenio, se podrán incorporar nuevas acciones en áreas relativas a las actividades realizadas, que contribuyan al logro de los objetivos señalados en el presente Convenio, previo acuerdo de ambas partes.

Podrá ponerse término al Convenio en cualquier momento, previo acuerdo escrito de las partes, como asimismo podrá terminarse de manera unilateral por cualquiera de las partes, comunicándose esta intención por escrito a la otra mediante carta certificada remitida al domicilio fijado al efecto en este instrumento, con al menos 30 días de anticipación, a la data estimada para este fin.

**DÉCIMO TERCERO: CONTRAPARTES TÉCNICAS o ADMINISTRADORES DEL CONVENIO**

Con el objeto de velar por el fiel cumplimiento del presente convenio el Instituto de Previsión Social designará a los responsables en el uso del portal, especificando su rol en conformidad a los siguientes perfiles:

- **Perfil Validador:** Lo tiene aquel funcionario a quien le corresponde supervisar la calidad de la información ingresada por el publicador y es el responsable de visar las publicaciones de las convocatorias que tienen reclutamiento en línea. Será la contraparte oficial del Instituto de Previsión Social ante la Dirección Nacional del Servicio Civil.
- **Perfil Publicador:** Lo tiene aquél funcionario del Servicio Civil a quien le corresponde publicar las diversas convocatorias que permite el portal, ingresando bases concursales o pautas para Otros Empleos a través de formularios provistos por el sistema. También le corresponderá registrar información complementaria de los postulantes, exportar base de datos, mantener el estado de avance de las convocatorias, registrar el resultado final, entre otras acciones necesarias para el adecuado uso del portal.

Las convocatorias publicadas sin reclutamiento en línea, es decir, sólo para difusión, no requerirán de la visación del perfil validador, siendo cursadas directamente por el perfil publicador.

Por el Instituto de Previsión Social la coordinación será asumida por don Carlos Fernández Rodríguez en su perfil de validador del sistema, con la colaboración de los profesionales, Claudio Fuentes Spuler y Rocío Yáñez Orrego quienes desempeñan el perfil de publicador.

Por el Servicio Civil la administración del portal será asumida por don Carlos Solís y en su ausencia por doña Patricia Campos Tapia. No obstante, habrá un





profesionales, Claudio Fuentes Spuler y Rocío Yáñez Orrego quienes desempeñan el perfil de publicador.

Por el Servicio Civil la administración del portal será asumida por don Carlos Vega Solís y en su ausencia por doña Patricia Campos Tapia. No obstante, habrá un equipo de profesionales de la Subdirección de Desarrollo de las Personas, quienes prestaran asesoría y apoyo técnico a las convocatorias específicas.

Cualquier comunicación y/o coordinación entre las partes se realizará por escrito entre las contrapartes técnicas designadas para tal efecto.

En el evento de cambiarse la designación de alguna de las contrapartes, deberá darse aviso por escrito a la otra parte dentro de los primeros diez (10) días corridos después que este hecho se produzca, sin alterar el contenido y objetivos del presente convenio.

#### **DÉCIMO CUARTO: EJEMPLARES**

Se firma y extiende el presente convenio en dos ejemplares de idéntico tenor y data, quedando uno en poder de cada parte.

#### **DÉCIMO QUINTO: PERSONERIAS**

La personería jurídica de don Patricio Coronado Rojo, para representar al Instituto de Previsión Social, consta en el Decreto Supremo N° 04 de fecha 09/02/2015 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial el 17/06/2015.

La personería jurídica con que don Rodrigo Egaña Baraona concurre a este acto para representar al Servicio Civil, consta en el Decreto Supremo N° 448 del 11/03/2014 del Ministerio de Hacienda publicado en el Diario Oficial 14/04/2014

*Rodrigo Egaña Baraona*  
 RODRIGO EGANA BARAONA  
 DIRECTOR NACIONAL DEL  
 SERVICIO CIVIL



*Patricio Coronado Rojo*  
 PATRICIO CORONADO ROJO  
 DIRECTOR NACIONAL DEL  
 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

